الرعاية الافتراضية

يساعدك هذا المورد في توضيح ما يمكنك توقعه عند الحصول على رعاية افتراضية من طبيبك أو طبيبك الجرّاح.

ما يمكنك توقعه

تشير الرعاية الافتراضية إلى الرعاية الطبية التي يتم تقديمها عن طريق الاتصال بالفيديو والتي لا يتم تقديمها شخصياً، مثل الخدمات المقدمة عبر الهاتف أو عبر خدمة مؤتمرات الفيديو عبر الإنترنت (مثل زووم أو فيس تايم).

قبل تقديم الرعاية الافتراضية لك يجب على طبيبك أو طبيبك الجرّاح القيام بما يلي:

- محاولة فهم أية عقبات قد تواجهها عند الاشتراك في الرعاية الافتراضية (مثل الوصول المحدود إلى الاتصال بالفيديو والتقنيات) هذه العقبات قدر الإمكان
- ضمان أنك ولديهم المهارات والتدريب اللازم للتعامل معك من خلال الرعاية الافتراضية

أثناء زيارة الرعاية الافتراضية يجب على طبيبك أو طبيبك الجرّاح القيام بما يلي:

- إخبارك عن اسمه، والمكان الذي يتواجد فيه، والمكان الذي حصل فيه على إجازة ممارسة المهنة، وأي نوع من الأطباء أو الأطباء الجرّاحين هو، والتحقق من هويتك إذا لم يلتق بك في السابق
- توضيح مدى ملاءمة وأوجه القصور وسرية الخصوصية المتعلقة بالرعاية الافتراضية أثناء زيارتك الأولى للرعاية الافتراضية معهم
- التأكد من أنك على علم بوجود أي شخص آخر يشارك في زيارة الرعاية الافتراضية (مثل أخصائيي الرعاية الصحية الآخرين)
- إعطاؤك تقييماً طبياً مناسباً وفق أعراضك أو حالتك الصحية الحالية، تاريخك، الأدوية، والفحص البدني المحدود الذي يمكنهم القيام به، وإذا كانت الرعاية الافتراضية هي أنسب طريقة لتقديم الرعاية لك، وإذا كان من الضروري إجراء فحص شخصي يجب أن يقوموا بعمل ترتيبات لإجراء الفحص الشخصي في الوقت المناسب إما بأنفسهم أو عن طريق طبيب آخر أو ممرض ممارس آخر.
- ضمان أنه إذا كنت بحاجة إلى إحالة إلى الطبيب الأخصائي فإنه تم تقييمك مسبقاً بشكل صحيح
- عدم إعطائك وصفة طبية لأدوية أفيونية، الأدوية المخدرة أو البنزوديازيبينات إلا إذا كانت لديهم علاقة مستمرة للعلاج معك وأنهم (أو ممارس معتمد آخر للرعاية الصحية والذين هم على تواصل مستمر معهم) قد قاموا بفحصك شخصياً
    - **ملاحظة:** لغرض بدء العلاج باستعمال مادة ذات خواص أفيونية (   ) يمكن للأطباء إجراء فحص شخصي أو افتراضي لك.

بعد زيارة الرعاية الافتراضية يجب على طبيبك أو طبيبك الجرّاح القيام بما يلي:

- الحفاظ على السجل الطبي لزيارة الرعاية الافتراضية وفق المتطلبات المهنية والقانونية
- التحقق من أنه يمكنك الوصول إلى سجلك الطبي وأن سجلك الطبي متاح للأخصائيين الآخرين الذين يقدمون الرعاية الصحية والذين يقدمون لك الرعاية والعلاج المستمرين
- التواصل بشكل ملائم مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين المشاركين في تقديم الرعاية إليك